CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS genesisWorld

Ihr Kunde im Fokus

CRM stellt Ihre Kunden in den Fokus: Und sichert Ihren langfristigen Unternehmenserfolg

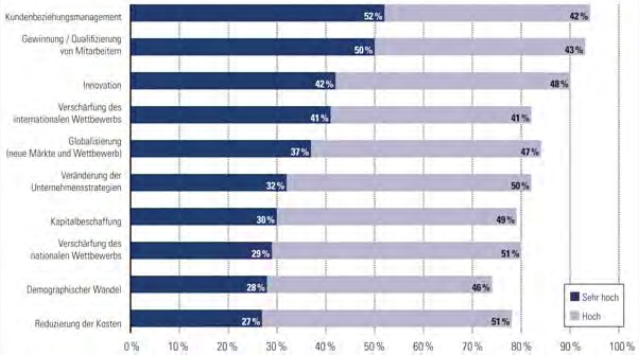
Seit Jahren wird der Wettbewerb in den meisten Märkten immer härter und fordert längst die konsequente Orientierung der Unternehmensstrategie am Kunden. Neben vergleichbaren Produkteigenschaften wie ausgereifte Funktionalität, marktgerechte Preise und hohe Qualität wollen Kunden heute mehr: eine individuelle, kompetente Interaktion sowie einen erstklassigen Service. Die passende Strategie: gezielte Ausrichtung aller Prozesse und Leistungen an den Erwartungen der Kunden – für langfristigen Unternehmenserfolg. Dies gelingt Unternehmen am besten, wenn sie die Wünsche und Vorstellungen ihrer Kunden genau kennen und ihr Handeln systematisch darauf abstimmen.

Konkret geht es darum, exzellente Kundenbeziehungen zu schaffen. Mit ganzheitlichen, unternehmensübergreifenden und wirtschaftlichen Geschäftsprozessen, die am Kundenwert ausgerichtet und effizient sind: Die passenden Kunden sollen dauerhaft begeistert werden.

Kunden, die von der Professionalität im Service und von den Produkten begeistert sind, werden Ihr Unternehmen auch weiterempfehlen: „Customer Excellence“ entsteht. Das schafft ein einmaliges Kundenerlebnis und erhöht gleichzeitig die Attraktivität der Arbeitsplätze in Ihrem Unternehmen. Auf dem Weg zum Erfolg mit Customer Excellence unterstützt Sie eine neue CRM-Generation für ein hoch wirksames Kundenmanagement.

Effiziente Kundenbeziehungen sind Erfolgsfaktor Nr. 1

Der Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V. ermittelte in einer aktuellen Studie: Effiziente Kundenbeziehungen sind der Erfolgsfaktor Nr. 1. Akuter Handlungsbedarf besteht besonders im Mittelstand. Um langfristig Wettbewerbsvorteile abzusichern, müssen Kundenbeziehungen strategisch ausgerichtet, gewonnene Daten effizient eingesetzt und individuelle Kundenprozesse permanent ausgebaut werden.



Facts & Figures zum Beratermarkt 2007/2008, BDU e.V. 2008
Quelle: Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V., www.bdu.de

Wie wirkt Customer Excellence?

- ➔ Kundenorientierung wird als Erfolgsfaktor in der Unternehmensstrategie verankert
- ➔ Kundenerwartungen werden authentisch erfüllt
- ➔ Emotionale Kundenwünsche werden berücksichtigt
- ➔ Gezielt übertroffene Kundenerwartungen führen zu Kundenbegeisterung
- ➔ Kunden empfehlen Sie weiter und werden damit zu Verkäufern
- ➔ Effektives Kundenmanagement führt zu attraktiven Arbeitsplätzen

Entdecken Sie die neue CRM-Generation:
Für Ihren Unternehmenserfolg ➔

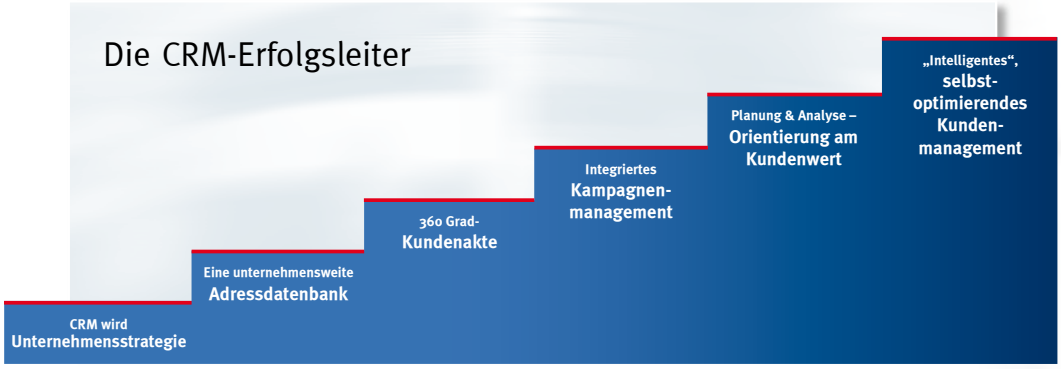
Marktführend im Mittelstand: CAS genesisWorld setzt neue Maßstäbe in Ihrem Kundenmanagement

Effizient organisiert: Ihre Kundenbeziehungen

Die neue CRM-Generation macht es für Sie einfach, Ihre Kunden zu begeistern: Mit CRM kennen Sie exakt die Bedürfnisse Ihrer Kunden, betreuen diese professionell und bedienen sie mit passgenauem Service. Das Erfolgsrezept: CAS genesisWorld schafft Transparenz, effiziente Prozesse und ein unternehmensweites Gedächtnis. Als Ergebnis profitieren Sie von strukturierten Arbeitsabläufen in Vertrieb, Marketing, Service und im gesamten Unternehmen.

Im Mittelpunkt: Ihr Kunde

CAS genesisWorld stellt Ihr wertvollstes Capital in den Mittelpunkt: Ihre Kunden. Alle Mitarbeiter haben stets die wichtigsten Informationen im Blick, um Kundenbedürfnisse schnell zu erkennen und wirtschaftlich zu erfüllen. Die Kundenakte liefert Ihnen einen 360° Rundumblick mit allen relevanten Details. Dabei unterstützt CAS genesisWorld die gesamte Kommunikation und Interaktion: Mit einzelnen Kunden oder der ausgewählten Zielgruppe, mit Lieferanten oder Partnern, in Projektgruppen, innerhalb des Unternehmens, über Standorte hinweg und mobil.



„CAS genesisWorld verschafft uns einen klaren Vorteil im Wettbewerb. So konnten wir mit der gleichen Anzahl von Mitarbeitern unseren Umsatz ganz erheblich steigern und Kosten senken.“

Detlev Kleimann, Inhaber der Detlev Kleimann Handelsvertretung e.K.
LIEBHERR NIVONA Werksvertretungen Mitte

Ohne Mehrkosten: Teamwork Ihrer Mitarbeiter

Ihre Mitarbeiter nutzen CAS genesisWorld, um abteilungsübergreifend auf Informationen zuzugreifen und perfekt zusammenzuarbeiten. Terminkoordination, Aufgabenmanagement, Dokumentenbearbeitung und Kundenservice werden mit CRM zum Kinderspiel. Dafür sorgt CAS genesisWorld mit zentraler Datenbank, Cockpits und individuellen Zugriffsrechten. Das Ergebnis: Ihre Mitarbeiter sparen wertvolle Zeit.

Wirkungsvolle Steuerung: Projekte und Berichte

Mit dem Projektmanagement und Berichten auf Knopfdruck verfügen Sie über wirkungsvolle Steuerungsinstrumente für fundierte Entscheidungen. Mit gezielter Projektplanung, übersichtlichen Strukturen und aktuellen Auswertungen auf Basis aller Unternehmensdaten behalten Sie mit CAS genesisWorld stets den Überblick und können rechtzeitig agieren.

Flexibel und integriert: Ihren Bedürfnissen angepasst

So individuell wie Ihre CRM-Anforderungen sind, so flexibel passt sich CAS genesisWorld jederzeit an: Auf Benutzerebene an jedem Arbeitsplatz, auf IT-Ebene zur Integration von anderen Anwendungen und auf Organisationsebene über mehrere Standorte und Ländergrenzen hinweg, mobil und mehrsprachig.

Warum CAS Kunden erfolgreich sind

Seit 1986 verfolgen wir den Anspruch, Unternehmen mit unseren CRM-Lösungen profitabel nach vorne zu bringen – ganz nach dem Motto „Erfolg durch Customer Excellence“. Neun unserer Kunden haben in den letzten Jahren den renommierten CRM Best Practice Award gewonnen. Die Erfolgsgeheimnisse sind schnell verraten: Unsere Lösungen sind auf die Bedürfnisse im Mittelstand optimiert – flexibel, effizient, schnell eingeführt, preiswert in Anschaffung und Einsatz. So sind wir Marktführer für CRM im deutschen Mittelstand geworden und tragen mit mehrfach ausgezeichneter Innovationskraft zum Erfolg unserer Kunden bei. Profitieren auch Sie gewinnbringend von unseren CRM-Lösungen – für Ihren langfristigen Unternehmenserfolg!

Herzliche Grüße

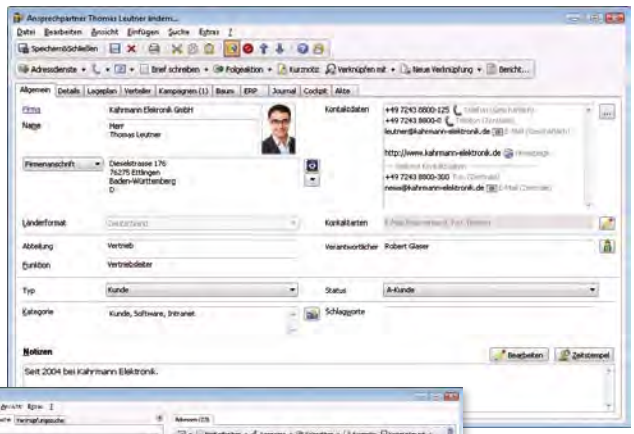
Ihr Martin Hubschneider
Vorstandsvorsitzender
CAS Software AG

Erleben Sie CAS genesisWorld im Detail:
Erfolgreiche Kundenorientierung im gesamten Unternehmen ➔

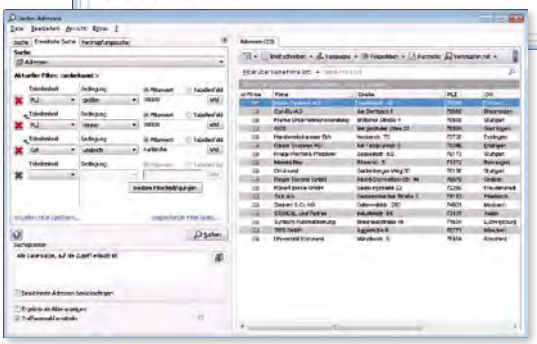
Kundenorientierung im ganzen Unternehmen: Kompetenz, Transparenz und Effizienz für Ihre Mitarbeiter

Neue Adressqualität

Die beste Voraussetzung, um erfolgreich mit Ihren Kunden zu kommunizieren: ein zentraler, stets aktueller Adressdatenbestand. CAS genesisWorld revolutioniert die Adresspflege, unterstützt die Adresserfassung und sorgt für höchste Datenqualität: automatische Prüfung auf Korrektheit und Dubletten, Anreicherung um Entscheiderdaten und automatische Aktualisierung bei Adressänderungen, komfortable Abbildung von Hierarchien und Klassifizierung sowie Unterstützung von verschiedenen Ländern und Zeichensätzen. Mit den ausgefeilten Such- und Filterkriterien verwenden Sie Ihre Adressen ganz nach Bedarf. Die Adressmaske passt sich inhaltlich und ergonomisch einfach und flexibel an Ihre individuellen Bedürfnisse an.



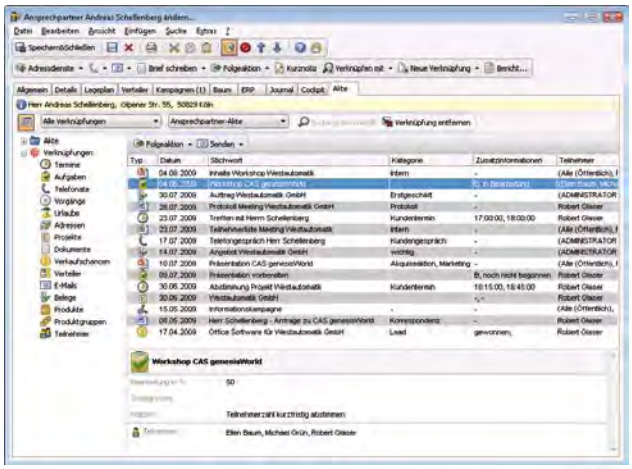
Die Adressmaske passt sich Bedürfnissen flexibel an



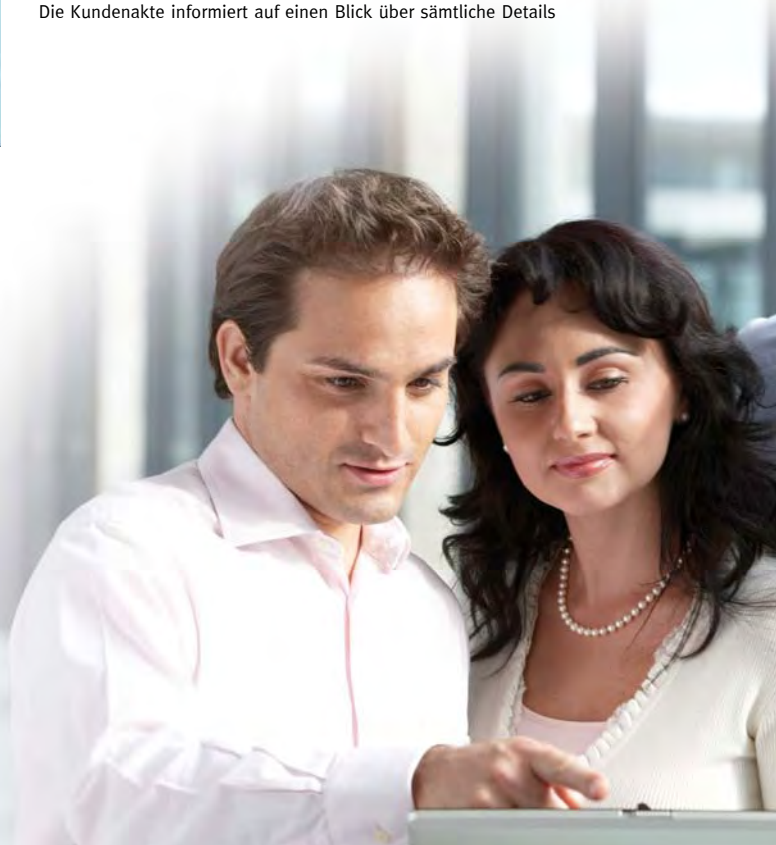
Adressselektionen mit ausgereiften Such- und Filterkriterien

Alles im Blick mit der Kundenakte

Das Herzstück für jeden Kundenkontakt: Ein Blick in die Kundenakte und jeder Ihrer Mitarbeiter hat den Überblick. Die Kundenakte enthält alle Termine, Aufgaben, Telefonnotizen, Schriftverkehr, Verkaufschancen, Beschwerden, Aufträge, Lieferscheine und Projekte – eben sämtliche Informationen und Details, strukturiert und chronologisch für eine 360° Rundumsicht.



Die Kundenakte informiert auf einen Blick über sämtliche Details

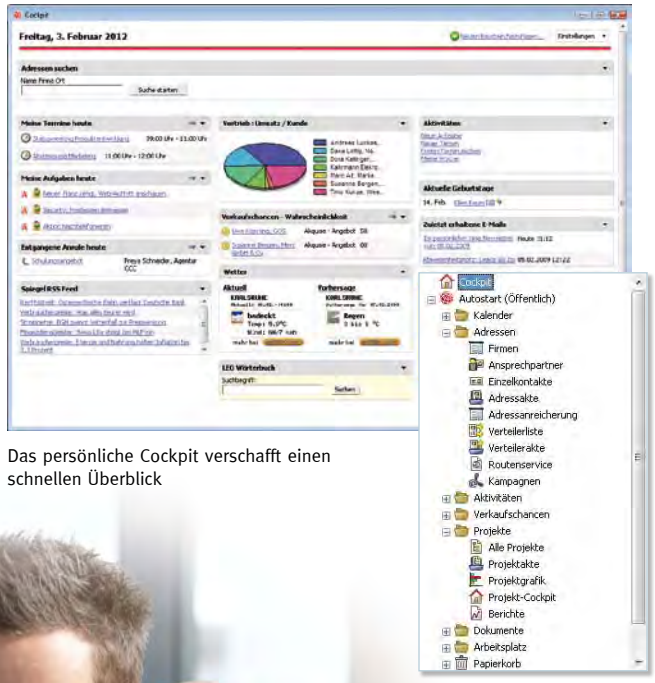


Wissen für alle Mitarbeiter

CAS genesisWorld unterstützt Ihre kundenorientierte Unternehmensstrategie optimal. Die Basis: Eine zentrale Datenhaltung mit individuellen Zugriffsrechten, die allen Mitarbeitern die benötigten Informationen und Dokumente bereitstellt. Ihre Mitarbeiter sind stets bestens informiert, erteilen kompetente Auskünfte, treffen fundierte Entscheidungen und erleben spürbare Erleichterungen in ihrer täglichen Arbeit. Die Folge: Ihre Mitarbeiter arbeiten effizient und mit Freude – so läuft Ihr Unternehmen rund.

Aktivitäten abteilungsübergreifend organisiert

CAS genesisWorld sorgt abteilungsübergreifend für eine effiziente Zusammenarbeit: Termine, Ressourcenvergabe, Aufgabenverteilung oder gemeinsame Projekte sind im Handumdrehen organisiert. Individuelle Cockpits verschaffen einen besonders schnellen Überblick. Das entlastet Ihre Mitarbeiter von zeitraubenden organisatorischen Tätigkeiten und schafft Freiraum für die wesentlichen Aufgaben.



Das persönliche Cockpit verschafft einen schnellen Überblick

Der individuelle Navigator liefert direkten Zugriff

"Das Ziel, Kundennähe und Kundenorientierung weiter zu steigern, haben wir erreicht."

Torsten Tauber,
Projektverantwortlicher
bei OKI Systems Deutschland

Smart und vertraut in der Bedienung

Ergonomisch und intuitiv in der Bedienung stellen Sie sich die individuell benötigten Informationen übersichtlich im Navigator und dem Cockpit zusammen. Eine vertraute Benutzeroberfläche im topaktuellen Windows Look&Feel schafft bei Ihren Mitarbeitern Vertrauen, Akzeptanz und garantiert eine schnelle Einarbeitung.

Das bietet CAS genesisWorld für Ihr gesamtes Unternehmen

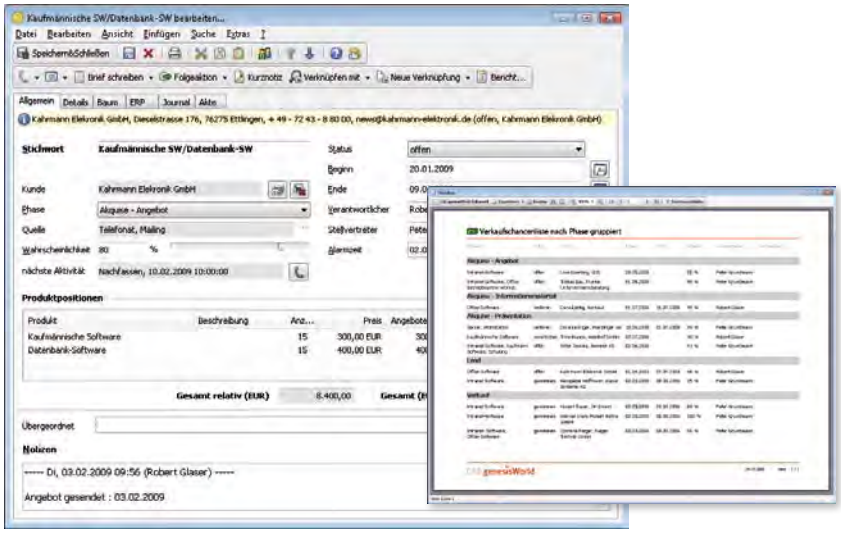
- Zentrale, einheitliche Adressverwaltung mit Aktualitäts- und Dublettenprüfung
- Kundenmanagement mit Kundenakten und 360° Rundumsicht
- Kundenprofile für gezielte Ansprache
- Selektionsmöglichkeiten und globale Suche über alle Daten
- Zentrales Dokumenten- und Projektmanagement und Korrespondenz
- Abteilungsübergreifendes Termin- und Ressourcenmanagement
- Übersichtliche Cockpits, transparente Aktivitäten und Wiedervorlagen
- Smartes Arbeiten und bedienerfreundlicher Komfort
- Mehrstufiges Rechtesystem für sicheren Zugriff

Heben Sie Ihre Verkaufspotenziale mit CAS genesisWorld: Schlagkräftig im Vertrieb und wirkungsvoll im Marketing ➔

Gewinnbringende Beziehungen garantiert: So begeistern Sie Ihre Kunden

Verkaufschancen konsequent genutzt

CAS genesisWorld unterstützt Ihre Vertriebsmannschaft konsequent und steigert Ihren Vertriebserfolg. Verkaufschancen behalten Sie vom ersten Kontakt bis hin zum Abschluss im Blick, so geht keine Geschäftschance verloren. Der automatische Benachrichtigungs- und Aktionsdienst informiert rechtzeitig nicht nur bei Eskalationen. Forecasts, Reports über Umsatzpotenziale erstellen Sie auf Knopfdruck. Der gesamte Vertriebsprozess wird transparent und für alle nachvollziehbar.



Verkaufschancen und Kundensegmentierung für effizienten Vertrieb

„Jeder Mitarbeiter spart mit CAS genesisWorld 14 Minuten an kostbarer Arbeitszeit, Vertriebsmitarbeiter sogar bis zu 30 Minuten – täglich!“

Patrick Hofmann, Senior Executive Sales Director Components (VT-BE), Isabellenhütte Heusler GmbH & Co. KG, Dillenburg

Kundenpotenziale optimal ausschöpfen

Ihre Kunden haben ganz unterschiedliche Wünsche, Bedürfnisse aber auch Potenziale, die für Ihren Vertrieb individuelle Geschäftsmöglichkeiten bedeuten. Mit CAS genesisWorld segmentieren Sie Ihre Kunden und können einzelne Potenziale und Kundenwerte erkennen. Ihr Vertrieb agiert effizient, empfiehlt zur richtigen Zeit das passende Produkt, betreibt Up- und Cross-Selling und erzielt damit bessere Erfolge.

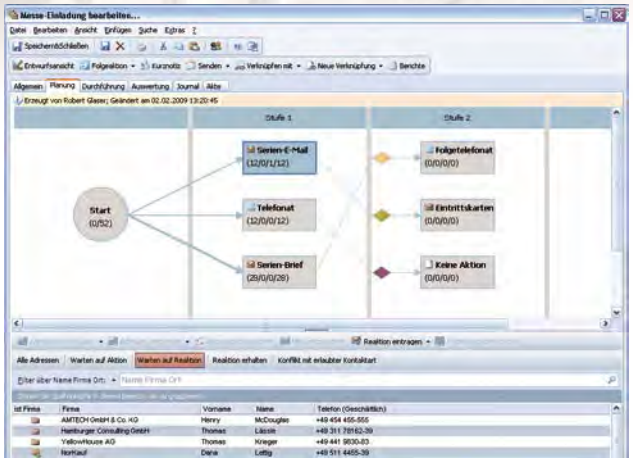
Telefonate und Korrespondenz leicht gemacht

Die Kommunikation mit dem Kunden wird für Ihre Mitarbeiter nicht nur im Vertrieb zum Kinderspiel: CAS genesisWorld wählt Telefonnummern, öffnet den passenden Kontakt bei einem eingehenden Anruf, protokolliert entgangene Anrufe und geführte Telefonate beim entsprechenden Kunden, schreibt personalisierte Briefe und E-Mails auch gleichzeitig an mehrere Empfänger und begeistert mit leichter Bedienung. So funktioniert effizientes Arbeiten!

Daten überall im Zugriff, auch mobil

Ganz gleich, ob Ihr Unternehmen über mehrere Standorte verteilt ist, ein Mitarbeiter im Home Office arbeitet oder Ihre Vertriebsmitarbeiter mit einem Handy, Smartphone oder Tablet-PC unterwegs sind. CAS genesisWorld sorgt für einen einfachen Zugriff auf stets aktuelle Daten: Per Replikation für Firmenstandorte, Notebooks oder Smartphone, mittels Web access für den Zugriff über das Internet und unterwegs über mobile Endgeräte.

Auch mobil jederzeit bestens informiert



Gezielte Marketingkampagnen einfach geplant mit dem Modul Marketing

Treffsichere Kampagnen im Marketing

CAS genesisWorld unterstützt erfolgreiches Marketing: Bei der Planung definieren Sie grafisch die einzelnen Kommunikationsstufen, selektieren gezielt über komfortable Filterfunktionen die passenden Kunden, bestimmen Folgeaktionen und führen – je nach bevorzugter Kontaktart – über die verschiedenen Kommunikationskanäle mehrstufige Kampagnen zielgerichtet durch. Das führt zu höherer Effektivität Ihrer Aktionen und minimiert Streuverluste.

Erfolgsmessung und Kostenkontrolle

Den Erfolg und die Kosten Ihrer Marketingaktivitäten behalten Sie mit CAS genesisWorld stets im Griff: Reaktionen Ihrer Kunden werden festgehalten, Umsätze erfasst und gewonnene Leads direkt an den Vertrieb weitergeleitet. Komfortable Auswertungen informieren Sie jederzeit komprimiert über den aktuellen Stand. Damit behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Kampagnen.

Das bietet CAS genesisWorld für Ihren Vertrieb

- Verkaufschancen nutzen und verfolgen
- Konsequenter Vertriebsprozess mit Methode
- Kundenwerte segmentieren und optimieren
- Telefonkomfortfunktionen und einfache Korrespondenz
- Jederzeit mobiler Zugriff unabhängig vom Standort
- Zugriff auf Belege der Warenwirtschaft (ERP)
- Entlastung bei Routinetätigkeiten

für Ihr Marketing

- Systematische Kundendialoge über mehrstufige Kampagnen
- Zielgerichtete Aktionen und Reaktionserfassung über alle Kommunikationskanäle
- Auswertung und Kostenkontrolle für Kampagnen

Treffen Sie fundierte Entscheidungen mit CAS genesisWorld:
Mit einem Lächeln im Service und zielsicher im Management ➔

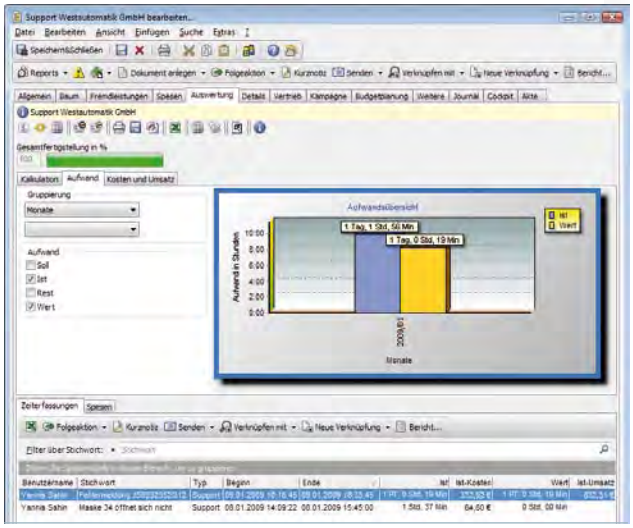
Für eine gesicherte Zukunft: Punkten Sie mit Service und treffen Sie vorausschauende Entscheidungen

Schnell und kompetent im Service

Ein Lächeln hört Ihr Kunde auch am Telefon. Dank CAS genesisWorld fällt es Ihren Servicemitarbeitern leicht, kompetent und schnell Auskünfte zu erteilen und freundlich mit Ihren Kunden umzugehen. Unterstützt werden sie von CAS genesisWorld mit direktem Zugriff auf umfassende Kundeninformationen und zum einzelnen Vorgang. Ihre Serviceanfragen können schnell und effizient erfasst, bearbeitet und systematisch weitergeleitet werden. So pflegen Sie gute Kundenbeziehungen auch bei Nachfragen Ihrer Kunden.

Helpdesk maximiert Effizienz

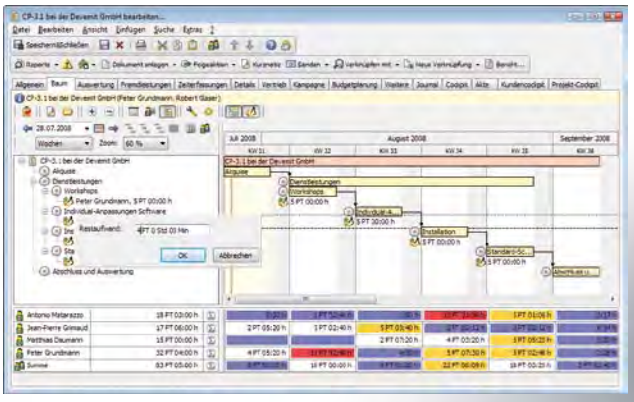
Ein optionales Ticketsystem organisiert einfach und transparent alle Serviceanfragen, regelt Übergaben und Benachrichtigungen und stellt die Ergebnisse in einer FAQ-Datenbank für alle Servicemitarbeiter bereit. Die automatische Zeiterfassung für Bearbeitung und verwendete Sachmittel gewährleistet volle Kostenkontrolle. Auswertungen für Bereiche oder einzelne Kunden liefert CAS genesisWorld auf Knopfdruck. So funktioniert Ihr Service professionell.



Kompetente Auskünfte und volle Kostenkontrolle im Service mit dem Zusatzmodul Helpdesk

Projekte zielsicher steuern

Mit dem zusätzlichen Projektmanagement in CAS genesisWorld verfügen Ihre Mitarbeiter über ein effektives Ablauf- und Steuerungssystem: Sie planen und strukturieren Ihre Projekte zielsicher, beziehen Risiken, Meilensteine und Ziele sowie Aufgaben, Ressourcen, Budgets, Kosten und Zeiten von Anfang an mit ein. Über den Projektstatus, ad hoc Auswertungen und ein Frühwarnsystem halten Sie Ihre Projekte im Plan.



Projekte strukturiert planen und zielsicher abwickeln mit dem Zusatzmodul Projects

Cockpits für schnellen Überblick

Ihre Führungsmannschaft ist mit den Management-Cockpits bestens informiert. Dafür bezieht CAS genesisWorld alle notwendigen Daten abteilungsübergreifend ein. Mit tagesaktuellen Bewertungen von Kundenrentabilität, Wirtschaftlichkeit oder Umsatzprognosen zusammengefasst in übersichtlichen Cockpits ergreifen Sie die richtigen Maßnahmen. Ihr Unternehmen bleibt auf Erfolgskurs.

Übersichtliche Cockpits auf allen Ebenen

„Customer Relationship Management ist ein entscheidender Faktor für unseren Unternehmenserfolg geworden. Das einfache Handling und die intuitive Bedienbarkeit von CAS genesisWorld sorgten für eine überdurchschnittliche Akzeptanz von Anfang an.“

Joachim Just, Leiter EDV- und Lohnabteilung, MÜLLER & BAUER GmbH & Co. KG, Metzingen

Gesicherte Planung mit Forecasts und Berichten

Übersichtliche Forecasts und automatisch generierte, genaue Reports schaffen für Ihr Management Planungssicherheit. Dabei sieht jeder Mitarbeiter genau das, was er benötigt und wozu er berechtigt ist: Die Geschäftsführung erhält eine Übersicht für alle Erfolgsindikatoren des Unternehmens, Bereichsleiter detaillierte Einblicke in einzelne Abteilungen und Vertriebsmitarbeiter den schnellen Überblick über Kunden. Mit CAS genesisWorld erhalten Sie in Echtzeit valide Entscheidungsgrundlagen auf allen Ebenen.

Das bietet CAS genesisWorld für Ihren Service

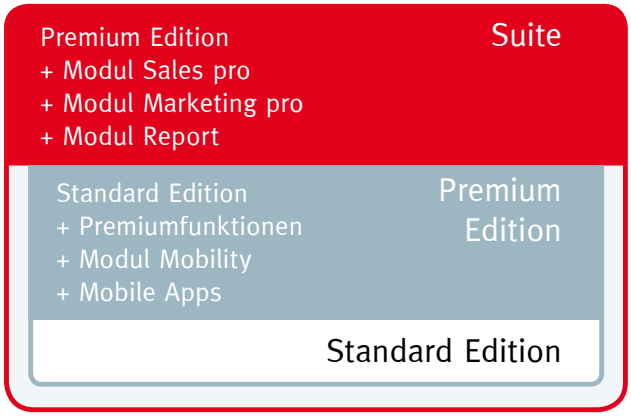
- Schnelle und kompetente Auskünfte
- Alle Informationen zum Vorgang auf einen Blick
- Systematische Workflows
- Ticketsystem mit automatischer Zeiterfassung
- Produktbestandsverwaltung und Wartungsvertragsverwaltung / -abrechnung
- Controlling- und Berichtswesen für Servicemanagement

für Ihre Unternehmenssteuerung

- Projektmanagement mit Auswertungen
- Frühwarnsystem für Projektsteuerung
- Übergreifende, übersichtliche Management-Cockpits
- Automatische Erstellung von Forecasts und Berichten
- Beliebige Auswertungen in Echtzeit

Setzen Sie Ihre Kundenorientierung mit CAS genesisWorld erfolgreich um: Flexibel für jede Größe und Anforderung ➔

Passgenau, flexibel und sofort produktiv: Allererste Wahl für Ihr Unternehmen



Editionen und Module passend für jede Anforderung und Unternehmensgröße

Passend für jede Unternehmensgröße

Ob Sie ein kleineres Unternehmen führen, im mittelständischen Betrieb oder für eine größere Organisation tätig sind: CAS genesisWorld passt von Anfang an und wächst mit Ihrem Unternehmen. In verschiedenen Editionen, als Suite und mit Modulen beliebig auf Arbeitsplatzebene erweiterbar, erhalten Sie jederzeit die passende Lösung für Ihr Unternehmen.

„Die Geschäftsprozesse sind seit Einführung von CAS genesisWorld viel effizienter und schneller."

Jörg Münchinger, Leiter Vertriebsinnendienst und Projektleiter KIS, Paradigma Energie- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG, Karlsbad

Integriert Anwendungen unter einer Oberfläche

CAS genesisWorld erfindet das Rad nicht neu, sondern integriert Office, Warenwirtschaft, Archivierungs- und Kommunikationslösungen unter einer Oberfläche. So befinden sich beispielsweise Belege aus dem ERP-System oder Verträge aus dem Archivsystem direkt in der Kundenakte. Über System- und Abteilungsgrenzen hinweg sind alle Daten ohne Applikationswechsel unter einer Oberfläche verfügbar. Der Zugriff ist schnell, direkt und sorgt für effizientes Arbeiten Ihrer Mitarbeiter.

Flexible Kernlösung für den Sofortstart

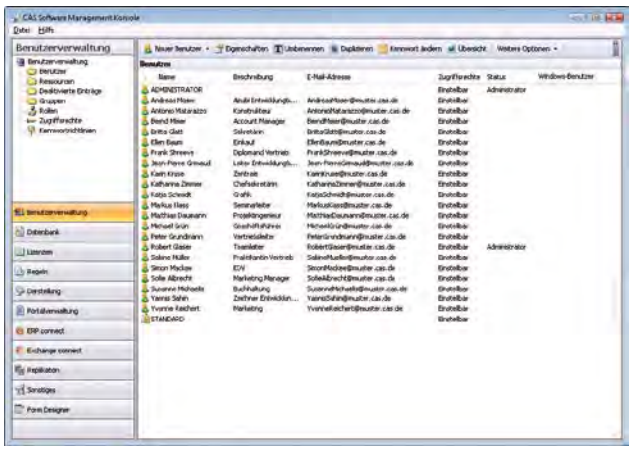
Gleich welche Anforderungen in Ihrem Unternehmen zur professionellen Kundenorientierung bestehen: CAS genesisWorld passt sich als flexible Kernlösung schnell und einfach auf Ihre individuellen Bedürfnisse an. Ohne Entwicklungsaufwand gleichen sich Masken, Felder, individuelle Eingabehilfen und Objekte sowie Workflows zur effizienten Abbildung Ihrer Geschäftsbeziehungen und Prozesse an.

Wählbare Bereitstellung und Skalierbarkeit

Ob Sie CAS genesisWorld kaufen oder mieten, in Ihrem Unternehmen betreiben oder hosten lassen, entscheiden Sie selbst. Wichtig dabei ist, dass Sie bei der Wahl der Bereitstellungsform Ihre IT-Anforderungen berücksichtigen. Die flexible Mehrschicht-Architektur bietet größtmögliche Skalierbarkeit, eine Lastverteilung auf mehrere Server garantiert schnelle Antwortzeiten.

Höchste Ansprüche an Datensicherheit

Nicht immer sollen alle Informationen für jeden Mitarbeiter zugänglich sein. Hier greift das mehrstufige Rechtesystem: CAS genesisWorld regelt den Zugriff auf jeden einzelnen Datensatz für jeden Mitarbeiter. Mit Gruppen- und Benutzerprofilen ist das Rechtesystem übersichtlich und leicht zu verwalten. Zusätzlich protokolliert ein ausgeklügeltes Journalsystem alle Änderungen und bietet extra Sicherheit.



Leichte Administration, Benutzer- und Rechteverwaltung mit der Managementkonsole

CAS genesisWorld als Standardlösung

und für folgende Branchen:

- Automobil
- Banken
- Forschung
- Hochschulen
- Industrie
- Ingenieure
- IT-Unternehmen
- Schulen
- Tourismus
- Unternehmensberatung
- Verband
- Versicherung

in folgenden Sprachen:

- deutsch
- englisch
- französisch
- italienisch
- niederländisch
- spanisch
- tschechisch
- ungarisch
- rumänisch
- türkisch

Starten Sie in eine erfolgreiche Zukunft:
Mit CRM vom Marktführer im Mittelstand ➔

200.000 Menschen in 25 Ländern vertrauen auf CAS-Produkte: Starten Sie Ihre CRM-Erfolgsstrategie mit dem Marktführer

CAS Software AG ist der deutsche Marktführer für CRM-Lösungen im Mittelstand. Unter dem Motto „Erfolg durch Customer Excellence“ entwickeln und vermarkten wir mit 250 Mitarbeitern CRM-Lösungen in den CAS-Gebäuden im Technologiepark Karlsruhe.

1986 wurde die CAS Software AG vom heutigen Vorstandsvorsitzenden Martin Hubschneider und dem Vorstand für Forschung und Technologie Ludwig Neer gegründet. Sie befindet sich im Besitz der Vorstände und führender Mitarbeiter. Mit mehr als 200.000 Anwendern in 25 Ländern und vielfältigen Auszeichnungen sind wir auf bestem Weg, europäischer Marktführer zu werden.

Einmalige Lösungswelt und Innovation

Wir bieten unseren Kunden eine einmalige CRM-Lösungswelt für verschiedene Ansprüche und Branchen. Weitreichende internationale Forschungstätigkeiten und die konstante Weiterentwicklung unserer Produkte sichern Ihre CRM-Investition langfristig ab.

Mit Customer Excellence zum Unternehmenserfolg

Schritt für Schritt streben wir nach Customer Excellence – nach herausragend effektiver Kundenorientierung. So profitieren unsere Kunden von professionellem Kundenmanagement, transparenten Informationen, effizienten Geschäftsprozessen und passgenauen Lösungen. Das Ergebnis: Nachhaltiger Unternehmenserfolg durch langfristige Kundenbeziehungen und Wettbewerbsvorteile.

Kompetenz in Beratung und Umsetzung

Ein europaweites Netz aus zertifizierten und ausgebildeten CAS Partnern begleitet Ihr Unternehmen professionell bei der Umsetzung: Von der Beratung für Ihre CRM-Strategie und der Analyse Ihrer Prozesse und Strukturen, den individuellen Anpassungen und der schnellen Implementierung bis hin zur professionellen Schulung Ihrer Mitarbeiter. Damit ist Ihre Kundenmanagementlösung von Beginn an auf Erfolg programmiert.

Auszeichnungen

Die Siege in den Wettbewerben Arbeitgeber des Jahres 2009 und Top Innovator 2011 haben unser Engagement in den Bereichen Personalarbeit und Innovationsmanagement belohnt. Besonders freuen uns die Erfolge unserer Kunden: Bereits neun CAS-Kunden wurden in den letzten Jahren für ihr professionelles Kundenmanagement mit dem renommierten CRM Best Practice Award ausgezeichnet.

Presseberichte

"Das Vertrauen der Kunden ist unser wichtigstes Kapital. Vom verbesserten Service profitieren unsere Kunden."

Michael Bertrand,
Handlungsbevollmächtigter und IT-Leiter,
Assekuranz Herrmann, Ettlingen

Business&IT

„Eine wesentliche Stärke der Software liegt in den vielen Gestaltungsmöglichkeiten."

PC Professionell

„Anbieter wie CAS Software (der "deutsche CRM-König"), SAP, Oracle und zahlreiche weitere Unternehmen zeigen [...] neue, noch weiter integrierte Produkte zur Unternehmenssteuerung."

absatzwirtschaft

„[...] bei der Isabellenhütte ist das CRM-System CAS genesisWorld nicht mehr wegzudenken [...] Geschäftsführer Peter Müller ist klar: ‚Darauf basiert ein wesentlicher Teil unserer Umsatzsteigerung in den vergangenen Jahren.'"

direkt marketing

"Um Datenmissbrauch vorzubeugen, bietet CAS Software AG mit ihrer CRM-Lösung CAS genesisWorld vielfältige Möglichkeiten zum Datenschutz für Unternehmen."

vdi-nachrichten.com

„Die Karlsruher CAS Software ist einer der rührigsten CRM-Anbieter hier zu Lande, besonders im Mittelstand."

COMPUTERWOCHE

„Auch deutsche Anbieter wie CAS Software [...] verzeichnen stolze Zuwächse und brillieren mit neuen Software Technologien sowie internettauglichen CRM-Lösungen."

acquisa

„Mit CAS genesisWorld, der Software-Lösung des Mittelstandsspezialisten CAS Software, Karlsruhe, gelingt die professionelle Adresspflege in der täglichen Praxis – benutzerfreundlich, sicher und effizient."

2000/02.12